

政务公开工作交流



国务院办公厅
政府信息与政务公开办公室

2023 .

01



总第 63 期

目录

03 宁夏探索基层政务公开标准化规范化向农村和社区延伸

11 宜春市多举措增强基层政务公开针对性和实效性

21 石家庄市裕华区建好政务公开专区畅通惠民惠企政策

宁夏探索基层政务公开标准化规范化 向农村和社区延伸

宁夏按照推动基层政务公开标准化规范化向农村和社区延伸的要求，启动全区村务公开试点，扎实开展编目录、建平台、上信息、组织验收等工作，助力数字乡村建设，为乡村振兴蓄势赋能，努力提升基层社会治理体系和治理能力现代化水平。



弘
德
村

五
湖
通
海
德
德
德
德

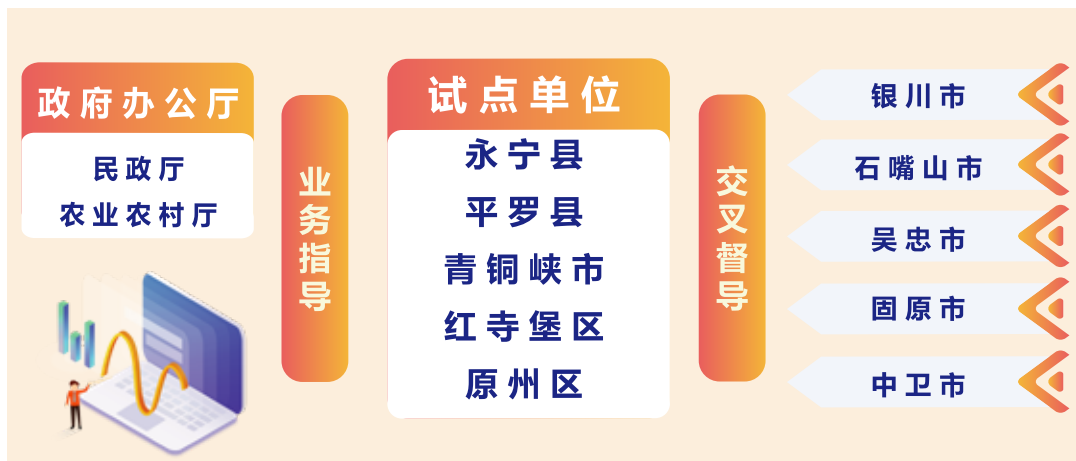
一

践行政务公开理念，提升村务公开标准

把村务公开作为群众监督村级管理、参与基层治理的重要阵地，积极启动村务公开试点，下发《自治区人民政府政务公开办公室关于开展全区村务公开试点工作的通知》（宁政公开办发〔2022〕13号）。

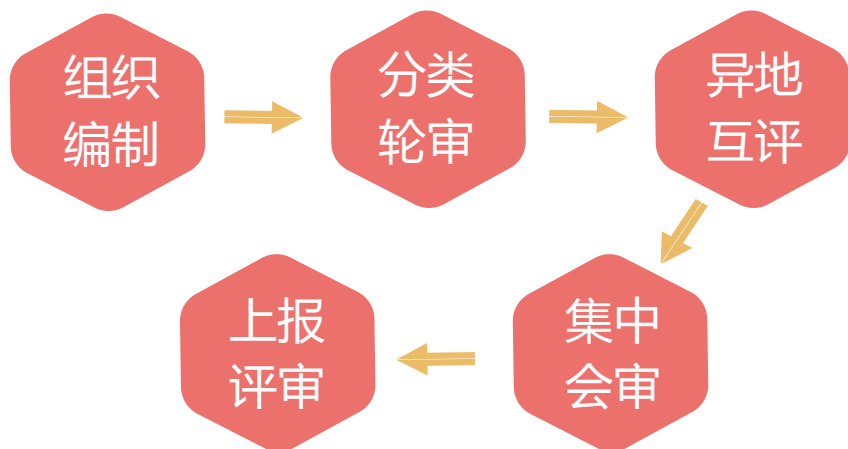


确定“永宁县、平罗县、青铜峡市、红寺堡区、原州区”承担试点，明确“以村务公开为主，统筹兼顾村级财务公开和自治事项公开”的试点内容，形成“政府办公厅牵头抓总、试点单位主责主推、地级市交叉指导、业务部门审核把关”的试点格局，切实打通信息公开的毛细血管和末梢盲端，有效保障全体村民的知情权、参与权和决策权、监督权。



二 依照政务公开规范，精细村务公开事项

把编制《村务公开基准目录》作为试点的重中之重，坚持从利益调整入手、从权钱分配切入、从政策兑现发力、从权力行使规范，依照《自治区政务公开清单目录》确定的13个标准要素，严格按照组织编制、分类轮审、异地互评、集中会审和上报评审5个环节梳理编制清单目录。



清单目录编制中，始终紧贴村民信息需求，坚持公众多参与、决策预公开，督促5个试点单位组建专班、抽调专人，利用“网上晒”“一线问”“开会说”征求意见，通过召开32次推进会议、63次座谈交流、87次进村入户、9次网络征集等方式，征集各界意见174条，精细打磨清单目录。



一线问



目录编制讨论会



征求意见座谈会



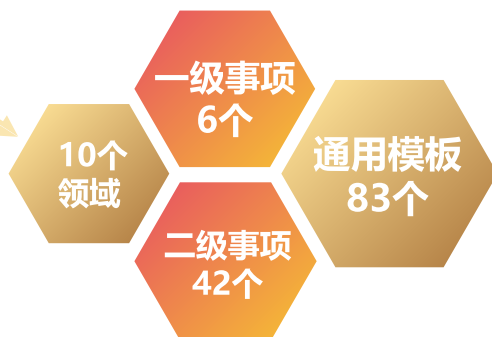
工作推进会



工作启动会

开会说

在汇集5个试点单位制定的目录清单基础上，整合优点精华、弥补缺项短板，审核形成符合实际、群众满意、便于操作、全区统一的《全区村务公开基准目录（标准版）》，包含政务公开、财务公开、事务公开3个版块，涉及10个领域，一级事项6个、二级事项42个，通用模板83个。





微信公众号及小程序专栏



兜底考虑部分村民年纪较大且习惯阅读文件、观看告示的客观需求，打造405个村务公开专栏，统一标注“政务公开” LOGO和“XXX县人民政府政务公开办公室”字样。



村务公开专栏



平罗县（王家庄村）
村务公开栏



红寺堡区（中圈塘村）
村务公开栏



红寺堡区（红塔村）
村务公开栏



平罗县（庙庙湖村）
村务公开栏



红寺堡区（香园村）
村务公开栏



指导21个试点行政村根据自身特点确定、兼顾不同需求，通过添置31个电子屏、安装620个大喇叭、组建284个网络群、配备13台触摸查询机等多种方式公布村务信息，打通政务公开向村级延伸“最后一公里”。



大喇叭



触摸查询机



电子屏

村务公开角



宜春市多举措增强基层政务公开 针对性和实效性

江西省宜春市以全省政务公开“十县百乡”示范创建工作为抓手，坚持试点先行、以点带面，有序推进基层政务公开标准化规范化，探索建立了一套较为完备的基层政务公开体系，推动形成了一批基层政务公开标准化规范化建设应用成果。



一

示范引领强效果，促集中式公开

一是部门开放“全覆盖”

在持续开展“政府部门开放月”活动的基础上，进一步拓宽开放范围、丰富开放内容、创新开放形式，将每年4月和8月设立为全市政府系统固定开放月，市民可根据实际需求进入各级政府机关办公地参观、走访以及体验部分机关设施，政府部门面对面听取意见建议、接受监督，切实打通政府联系服务群众的“最后一公里”。

宜春市人民政府办公室文件

宜府办字〔2022〕76号

宜春市人民政府办公室印发 关于设立宜春市政府系统固定开放月的通知

宜春经济技术开发区管委会，各县（市、区）人民政府，宜阳新区管委会、明月山温泉风景名胜区管委会，市政府各部门：

为进一步深化政务公开工作，不断增强行政权力公开透明度，提高群众对政府工作的满意度，经市政府研究，决定将每年4月和8月设立为宜春市政府系统固定开放月。现将有关要求明确如下：

一、精心组织实地参观体验。各地、各部门在每年的固定开放月期间，可结合自身实际和群众关切选择主题，组织开展“政府部门开放日”系列活动。开放日当天，广大市民群众根据

— 1 —

设立政府系统固定开放月的通知



市人社局“政府开放日”活动现场



宜春经开区“政府开放日”活动现场



市生态环境局“政府开放日”活动现场

二是政策解读“多层次”

自2021年开始，每年6月在全市组织开展优秀政策解读材料评选活动，围绕当年出台的重要政策性文件进行多样化、多层次、全方位解读，按照初步筛选、组织互评、报送汇总的评选程序，评选出一批可资学习借鉴的典型案例，评选结果作为加分项纳入年度政务公开考核内容，实现以评促建、以评促优，不断提升政策解读质效。

宜春市人民政府办公室

关于开展2022年度优秀政策解读材料 评选活动的通知

宜春经济技术开发区管委会，各县（市、区）人民政府，宜阳新区管委会，明月山温泉风景名胜度假区管委会，市政府各部门：
为深入贯彻落实政务公开重点工作，着力提升政策解读含金量、覆盖面和实效性，决定开展2022年度全市优秀政策解读材料评选活动，现将有关事项通知如下：

一、评选范围

（一）市政府各部门，各县（市、区）含“三区”、县（市、区）直单位，各乡镇（街道）政策解读材料均可申报，县、乡两级政策解读材料由所在县（市、区）政府办公室统一上报。
（二）2022年出台的重要政策性文件的解读材料纳入评选范围：

1. 行政法规，政府规章，政府规范性文件，部门制定的规范性文件。
2. 国民经济和社会发展规划，专项规划，区域规划及相关政策。
3. 教育、医疗、就业、社会保障、乡村振兴、环境保护，

政策解读评选活动的通知



部分参赛作品

三是工作机制“高效率”

推行“1+10+N”工作法，即1个市政务公开领导小组办公室统筹推进基层政务公开工作，每季度召开片区会协调解决相关问题，10个县（市、区）坚持先行先试、突出亮点，推动基层政务公开“两化”工作不断向纵深发展，形成市县乡村四级上下联动、密切配合的政务公开体系，确保与群众生产生活直接相关的行政行为和服务事项“应公开、尽公开”，全市公开意识更加主动，公开平台更加多元。



群众在线下政府信息查阅点
查询政策动态信息

二 线上线下齐发力，促立体式公开

坚持多途径打造“透明政府”，以线上创新引领，传统线下方式相随而行，打造标准化基层政务公开新阵地。

一是“标准化”公开栏打造“精准度”

制定基层政务公开专区“五统一”建设标准与管理要求，明确公开载体配置和应用清单，让公开内容更加精细化、标准化。各级政府门户网站均开设“全面推进基层政务公开标准化规范化”专栏，及时发布相关文件、标准目录及最新工作进展。



基层政务公开专栏

<p>宜春市人民政府办公室关于印发2022年宜春市政务公开工作要点的通知</p> <p>宜春经济技术开发区管委会，各县（市、区）人民政府，宜阳新区管委会、明月山温泉风景名胜区管委会，市政府各部门：《2022年宜春市政务公开工作要点》已经市政府同意，现印发给你们，请结合实际认真贯彻落实。2022年6月14日（此件主动...）</p>	<p>图解 《2022年江西省政务公开工作要点》</p> <p>日前，江西省人民政府办公厅印发《2022年江西省政务公开工作要点》，部署全省政务公开年度重点工作。文件要求，今年江西省政务公开工作要聚焦双“一号工程”，聚焦社会民生领域，聚焦基层打基础、聚焦平台渠道建设，聚焦问题导向，以公...</p>	<p>宜春市人民政府办公室组织召开2022年全市政务公开工作专题培训会</p> <p>为深入贯彻落实市委“三拼三促”抓落实活动有关要求，进一步提升全市政务公开工作的整体水平，9月23日下午，市政府办公室组织召开... 【详情】</p> <p>宜春市“十县百乡”试点工作调度推进会在铜鼓召开</p> <p>7月29日，宜春市“十县百乡”试点工作调度推进会在铜鼓县召开，宜春市人民政府办公室一级调研员丁杏根、袁州区、上高县、万载县、宜丰... 【详情】</p>
---	---	--

政策文件栏目

工作推进栏目

二是“村村响”大喇叭扩大“认知度”

充分利用农村广播“村村响”，围绕群众喜好与需求，及时送达政府信息和声音。如：靖安县选取仁首镇为试点，将原有的乡村喇叭、气象喇叭、防汛抗旱喇叭等传统广播资源进行整合升级，建成涵盖全镇13个村（社区），159个村民小组的“大喇叭”工程，依托“云析慧眼”广播云平台将最新政策信息传递至全镇村组的各个角落、神经末梢。



靖安县仁首镇乡村大喇叭播报



樟树市临江镇“村村响”广播站

三是“送教式”宣讲队走出“亲近度”

改变以往的灌输式公开，把“公开课”搬进基层，让群众从以往的“单向听”变成“双向说”，由“被动知”变成“主动做”。如：樟树市选取阁山镇为试点，组建“乡镇业务骨干队”“村级服务队”“五老”志愿队三支宣传队伍，与群众面对面“板凳夜谈”，听取公众意见。铜鼓县棋坪镇创新设立“政策透明室”，邀请县乡两级各类工作和业务专家进行现场答疑，定期召开座谈会、听证会，全方位向基层群众公开征求意见，提高决策透明度。



“乡镇业务骨干队”
深入群众宣讲政策



“爱心”网格队
宣讲政策现场



种养政策送到田间地头

三 标准特色相融合，促互补式公开

注重结合各地具体情况与工作特点创新思路、深化工作，使政务公开和党务公开、政务服务等有机融合、富有新意。

一是“传统+特色”衍生新魅力

在整合现有资源的基础上，利用新时代文明实践站、群众活动广场等传统场所，打造一批独具特色的基层政务公开“体验专区”。如：樟树市选在客流量大、活动空间广、知晓度高的群众活动广场，打造集休闲娱乐、信息获取于一体的政务公开主题广场，将公交车运行线路、小学学区划分、最新政策文件解读等群众喜闻乐见的信息主动晾晒，获得群众一致好评。丰城市河洲街道，追求贴近群众生活，建设完成集信息发布、政策解读、热点回应等功能为一体的红色政务公开长廊，创新设立“红色驿站”，提供便民咨询、爱心雨伞、临时休息等便民服务，满足群众的多元化需求。



樟树市政务公开主题广场

二是“公开+服务”激发新活力

将信息公开转向“群众点菜”，精准控制公开点位，最大限度减少办事环节，缩短办事时限，实现“只跑一次路”。如：靖安县聚焦群众和企业办事的“堵点、难点”问题，全力打造个人和企业全生命周期高频事项办理升级版，开辟专栏以视频、图片形式推出沉浸式办事全过程体验。



铜鼓县棋坪镇村（居）务公开“云平台”



铜鼓县棋坪镇“政策透明室”

石家庄市裕华区建好政务公开专区 畅通惠民惠企政策

河北省石家庄市裕华区以群众需求为导向，以专区建设标准为指导，积极创新政务公开方式，探索“标准+特色”相融合的政务公开专区建设运行模式，助力基层政务管理服务。



一 为群众提供优质的政务公开查阅环境

一是坚持标识形象统一

在专区醒目位置，全部悬挂蓝底白字600号方正大黑字体的标识导。在显著位置均设置服务事项公示牌、导向指引标志、警示类标识。设立咨询区、办事服务区、资料查阅区、等候休息区等功能区域，为前来查询的群众提供显而易见的标识指引。



二是坚持建设标准统一

街道级政务公开专区统一配套触摸查询一体机、自助电脑、打印机、桌椅、查阅栏、饮水机等便民咨询服务设施。社区级公开专区统一配套自助电脑、打印机、桌椅、查阅栏、饮水机等便民咨询服务设施。



三是坚持服务事项统一

统一服务事项包含整合政府网站及政务服务相关服务内容，通过线上线下一体化公开服务事项、办事机构、办事指南、办事流程等各类信息，并编辑成册置于查阅区，方便群众查询。



四是坚持服务流程统一

配备了与服务内容相匹配的工作人员，提供咨询、指引等服务。按照“礼貌接待-询问诉求-引导帮办-收集反馈”的工作流程，对来访群众提供流程化服务。在石家庄市裕华区建华南街道润园社区，专区开创性研发了帮查系统，与政务公开、政务服务平台实现互联互通，对于无法及时解决群众查阅信息诉求的，将其未查询到的信息记录到平台，由专人在2个工作日内找寻后，及时反馈至当事人。



二 “横向+纵向”联动,不断扩充专区政府信息体量

一是加大重点领域政府信息的公开力度

政府网站与街道、社区级专区终端实现互联,信息实现垂直共享。在政务公开专区设置疫情政策、惠企政策等版块,涵盖稳岗就业、财税扶持、金融支持、人才政策、创新政策、教育民生、科技政策等14个大类,对省市三级政府部门发布的政府信息及时公开,方便群众查阅了解。



二是及时在专区向公众宣讲政策

石家庄市裕华区联动所属各单位,定期在专区公开各类信息,实现横向联动。政务公开专区已成为群众获取政府最新政策的公共场所,在专区及时放置最新辑印成册的政策汇编,终端不间断滚动播出制作的宣讲视频。



三是促进政务公开与政务服务融合

围绕政务公开便民服务这条主线，将公共服务事项制作成小册子，解决百姓办事过程中门难找、事难办及办事流程繁冗复杂的问题，提高办事效率，为群众办实事、办好事。在区级政务公开专区，将服务事项做成了二维码，扫码即可获取服务事项全流程办理信息。



三 坚定品质服务这条主线，不断增强政策红利惠及度

裕华区将紧紧握住政府信息公开这一抓手，融合汇聚各方力量，把专区打造成为服务品质好、信息制作质量优的政策获取、政策直达的终端服务场所。



一是精准获取政策文件

常态化归集、更新各部门出台的稳经济一揽子政策和配套设施，确保群众和市场主体第一时间精准获取文件；退税减税政策、政府采购支持政策、社保费缓缴政策、促消费政策、保民生政策等政策第一时间“投递”到专区政策资料查阅区，精准投放“石家庄市裕华区关于省市区稳经济运行若干政策汇编”，建立重点版块专栏，提供“稳进、精准”的政策咨询。



二是拓展政策宣传渠道，经济服务“无盲区”

以“政务公开+红管家”并在小区内建设“政务公开栏”为载体，设立政府信息公开查阅点，提供政府公报，便民服务手册、惠民惠企政策宣传页，实现政务信息直达群众“零距离”，经济政策传导“零距离”。



裕华区润园社区“红管家”便民系统

三是拓展政策宣传形式，经济政策更加生动鲜活

全区各街道整合门户网站，政府微博、微信公众号等组建政务新媒体矩阵，通过多个终端设备集中展示政务服务信息，依托门户网站、微博、微信公众号等政务新媒体，以漫画、视频、图表等多种呈现方式，将政策制定、办理须知等进行展示，方便群众读懂政策，推动政策更好落地。



政务公开工作交流



国务院办公厅政府信息与政务公开办公室

技术支持：新华网