

政务公开工作交流



国务院办公厅
政府信息与政务公开办公室

2022 .

12



总第 62 期

目录

03 陕西省西安市以群众需求为导向探索改进政府信息公开申请办理

11 湖南省岳阳市“政务公开月”强化群众参与倒逼政府效能提升

18 山东省烟台市牟平区精准主动公开力推政策落地落实

25 广西桂林市灵川县创新建设“大喇叭”政策公开发布平台

陕西省西安市以群众需求为导向 探索改进政府信息公开申请办理

西安市坚持以人民为中心的发展思想，以满足群众需求为导向，以便利群众获取政府信息为目标，优化办理流程，加强程序规范，压实主体责任，积极探索解决办理政府信息公开申请各类问题。



一 依法依规办理常态化政府信息公开申请

西安市通过细化政府信息公开申请办理工作流程，从接收、登记、补正、拟办、审核、答复、送达、归档等8个环节，参照《陕西省政府信息公开申请公开答复示范文本》，统一规范政府信息公开申请办理工作。

同时，对网络平台进行升级改造，实现全市政府信息依申请公开工作“统一收件、统一办件、统一答复、统一归档”，形成工作闭环，保障群众合法权益和合理信息需求。



近三年来，全市依法依规办理政府信息公开申请21074件，充分发挥了政府信息对人民群众生产、生活和社会经济活动的服务作用。

申请编号	申请标题	申请类型	申请人类型	申请人姓名	受理部门	操作
YS20221215001	渭南市城市管理局信息公开	西安市人民政府	公民	魏	自然资源和规划局	查看 删除 刷新
YS202212151004	渭南市城市管理局信息公开	西安市人民政府	公民	魏	自然资源和规划局	查看 删除 刷新
YS202212154208	渭南市城市管理局信息公开	西安市人民政府	公民	魏	自然资源和规划局	查看 删除 刷新
YS202212145405	渭南市城市管理局信息公开	西安市人民政府	公民	魏	自然资源和规划局	查看 删除 刷新
YS202212160900	渭南市城市管理局信息公开	西安市人民政府	公民	魏	自然资源和规划局	查看 删除 刷新
YS202212146812	渭南市城市管理局信息公开	西安市人民政府	公民	魏	自然资源和规划局	查看 删除 刷新
YS202212145328	渭南市城市管理局信息公开	西安市人民政府	公民	魏	自然资源和规划局	查看 删除 刷新
YS202212145807	渭南市城市管理局信息公开	西安市人民政府	公民	魏	自然资源和规划局	查看 删除 刷新
YS202212141136	渭南市城市管理局信息公开	西安市人民政府	公民	魏	自然资源和规划局	查看 删除 刷新
YS202212142056	渭南市城市管理局信息公开	西安市人民政府	公民	魏	自然资源和规划局	查看 删除 刷新
YS202212146300	渭南市城市管理局信息公开	西安市人民政府	公民	魏	自然资源和规划局	查看 删除 刷新
YS202212146807	渭南市城市管理局信息公开	西安市人民政府	公民	魏	自然资源和规划局	查看 删除 刷新

在政务服务大厅开设政府信息公开办事窗口，提供政策咨询、查阅文件、受理申请等一站式服务，使群众便捷高效地了解政策，办理政府信息公开申请。



针对日常政府信息公开申请内容涉及面广、专业性强、相关政策复杂等特点，通过组织全市政务公开业务培训、基层调研一对一业务指导、协调各部门调查研究等方式，进一步提高工作人员政府信息公开依申请公开业务水平，在答复公众政府信息公开申请的过程中兼具合法性、合理性和便民性。



一 探索解决涉及无行政主体资格开发区的信息公开答复主体问题

近年来，西安经济社会快速发展，为适应发展需要，市政府赋予了部分开发区管委会经济发展、生态环境、教育民政等方面的社会管理职能。由于部分开发区管委会并非是由法律法规授权成立的政府派出机构，无行政主体

资格，因此由其产生的政府信息公开申请办理相关责任均由市政府承担，由此产生了权责不统一问题。多年来，在办理该类政府信息公开申请时，周期较长、效率较低，行政成本较高，也不利于尽快满足公众知情权的需求。为此，西安市探索出通过委托授权的方式由涉及开发区管委会代市政府办理相关申请事项的思路。



2022年4月，市政府办公厅印发《关于规范办理市政府信息公开申请有关工作的通知》，明确申请人向市政府提交公开申请的信息内容为开发区制作、保存的，以及由政府信息公开申请引发的行政复议和行政诉讼案件，在依法由市政府承担相应法律责任的前提下，具体由相关开发区管委会代市政府办理，适用专门的办理流程 and 答复规范，办理情况纳入全年政务公开考核。自通知实施以来，已办理政府信息公开申请57件，平均答复时间10个工作日，较之前的答复时间减少了50%，缩短了办理周期，提升了工作效率，节约了行政成本，实现了权责统一，也满足了群众尽快获取政府信息的需求。

西安市人民政府办公厅

西安市人民政府办公厅关于规范 办理市政府信息公开申请有关工作的通知

曲江新区管委会、浐灞生态区管委会、航空基地管委会、航天基地管委会、国际港务区管委会；

为进一步规范政府信息公开申请办理工作，提高市政府与开发区管委会信息公开工作效率，提高办理效率，按照“谁制作、谁公开”原则，结合实际，现就开发区管委会办理市政府信息公开申请有关工作通知如下：

一、申请人向市政府提交的政府信息公开申请主要内容与开发区制作及保存的，由市政府委托开发区管委会代市政府办理，开发区管委会收到市政府办公厅转发的政府信息公开申请后，应及时予以处理，并将处理结果及时反馈申请之计算。在答复申请时，应严格按照《陕西省政府信息公开申请答复意见文书》增加“受市政府委托，现就有关事项答复如下”内容（具体格式见附件），落款为开发区管委会。

二、开发区管委会代市政府办理的政府信息公开申请按行政答复以行政答复函形式，由开发区管委会代市政府办理。

三、各开发区管委会办理市政府信息公开申请应严格按照《政府信息公开条例》及《陕西省政府信息公开条例》有关规定，对申请材料进行审核，对符合受理条件的，应及时予以答复。

西安浐灞生态区管理委员会

政府信息公开告知书

一、您提交的政府信息公开申请本机关于2022年10月21日收悉，受市政府委托，现就有关事项答复如下。

经委、贵所申请的“西安未央大街东寨街建新村西邻伊灞二中、东临广运渠路、北临伊灞一路、东临伊灞大道的集体土地”：1.征收土地公告及张贴公告证明；2.征地补偿、安置补偿方案公告及张贴公告证明；3.土地征收批准文件、建设用地复垦说明书、农用地转用方案、补充耕地方案、征收土地方案及相关部门批复；4.征收集体土地补偿费支付证明”信息属于公开范围，根据《中华人民共和国政府信息公开条例》第二十六条第二项的规定，现予公开（见附件）。

您所申请的“1.拟征地（启动）公告；2.拟建设项目用地规划许可证、工程规划许可证；3.建设项目用地预审意见；4.建设项目初步设计批准或者审核文件；5.建设项目核准、备案或者备案文件”信息不存在，根据《中华人民共和国政府信息公开条例》第三十六条第四项的规定，特此告知。

如您对本告知书记载的合法权益，可自收到本告知书记之日起六十日内依法向陕西省人民政府申请行政复议，或者六个月

西安浐灞生态区管理委员会

- 1.征收土地公告及张贴公告证明；
- 2.征地补偿、安置补偿方案公告及张贴公告证明；
- 3.土地征收批准文件、建设用地复垦说明书、农用地转用方案、补充耕地方案、征收土地方案及相关部门批复；
- 4.征收集体土地补偿费支付证明。



自通知实施以来，
已办理政府信息公开申请

57件

平均答复时间

10个工作日

较之前的答复时间

减少了50%

三 优化重点领域高频申请事项办理

根据国家新修订《土地管理法》有关规定，西安市于2020年委托各级政府、开发区管委会行使集体土地征收权责事项（发布集体土地征收预告公告、组织听证、编制并发布土地征收补偿安置方案及其公告、作出拟征地补偿安置决定），将政府信息制作权下放至区政府及开发区管委会，以简化全市土地征收流程，压缩时限，提高效率。

将政府信息制作权下放至区政府及开发区管委会

以简化



全市土地征收流程



压缩时限



提高效率

随着城市发展，群众法治意识的提高，土地征收报批批复类申请逐年增加，2021年占全市政府信息公开申请数量的80.17%。为做好该类申请办理及答复工作，更好地满足群众信息需求，西安市积极协调各区政府、开发区管委会、市司法局、市资源规划局、市住建局、市城改事务中心等部门，对该类申请进行调查分析，结合政府信息的实际保存情况，对该类政府信息，特别是对经多方制作、审核、保存的相关政府信息，在依法依规的前提下，本着“便民原则”进一步明确答复义务主体，形成全市统一答复类型，规范答复行为，有效避免了不同行政机关相互推诿、多头答复的情形发生。

西安市人民政府办公厅文件

市政办发〔2020〕43号

西安市人民政府办公厅关于启用 西安市人民政府土地征收专用章的通知

各区、县人民政府，市人民政府各工作部门、各直属机构：
为规范、有序推进我市土地征收工作，进一步简化流程、压缩时限、提高效率，经市政府同意，现制定西安市人民政府土地征收专用章（以下简称专用章），自即日起启用。现将有关事项通知如下：

一、专用章使用范围

（一）专用章使用范围：市政府委托各区政府、开发区管委会行使的集体土地征收权事项，具体包括：发布集体土地征收预告、组织听证、编制并发布土地征收补偿安置方案及其公告、

- 1 -

积极协调

进行调查分析

结合政府信息的实际保存情况

在依法依规的前提下，本着“便民原则”进一步明确答复义务主体

形成全市统一答复类型，规范答复行为



有效避免了不同行政机关相互推诿、多头答复的情形发生

湖南省岳阳市“政务公开月”强化群众参与 倒逼政府效能提升

湖南省岳阳市统筹13个县市区和22家市直部门集中开展“政务公开月”活动，采取走进机关、实地调研、政策解读和座谈交流等多种方式，强化群众参与，倾听群众呼声，让群众参与决策，倒逼政府效能提升。



为切实加快推进服务型政府建设，提升政府效能，湖南省岳阳市将每年9月定为“政务公开月”，统筹13个县市区和22家重点市直部门集中开展“政务公开主题日”系列活动，以开放增交流、优服务、提效能。

一 征集零门槛，提高参与广度

一是征集代表零门槛。通过在政府门户网、“岳办岳好”APP、微信公众号、抖音等平台发布报名通知和活动预告，不设门槛吸引群众参与。参与人群覆盖人大代表、政协委员、退休职工、个体工商户、大学生等各类群体，年龄层次和职业领域多元。

二是精心组织显诚意。以请群众看、听群众说、邀群众评为活动宗旨。举办方设专人保持与报名群众实时联系，精心设计、组织实施浏览介绍、观摩体验、座谈交流、实地考察、暖心服务和事后回访等一整套流程。



二 线上融线下，提效活动深度

一是线上互动。在政府门户网站开辟“政务公开月”专栏，接受群众报名、响应群众互动。通过广播电视、微信公众号、市政府门户网站、政务新媒体等形式全方位、多形式跟踪报道。有近万人次通过线上渠道了解活动。

二是线下沉浸。机关开放，市民代表走进机关，体验政府工作流程。市商务局开展“标准化菜市场‘靓’出城市文明新‘颜值’”主题活动。政策解读，对政策制度进行面对面解读。市资规局开展的“市国土空间总体规划与‘一湖两岸’城市设计解读”主题活动。座谈交流，广开言路听意见。市总工会和市人社局联合开展的“企业工资集体协商现场展示”主题活动。



政府网站开辟
“政务公开月”活动专栏



市商务局开展“标准化菜市场
‘靓’出城市文明新‘颜值’”
公开活动



市资规局开展的“市国土空间总体规划与‘一湖两岸’城市设计解读”
公开活动



市总工会和市人社局联合开展的
“企业工资集体协商现场展示”
公开活动

三 我看变我评，提质公开效果

一是面对面交流。座谈会、问卷调查、我要留言等多个环节，与群众面对面交流。岳阳楼区开展“湖光秋色今依旧·老城旧貌换新颜”主题活动，以点带面展示旧城改造创新个案，从“旧改改什么、怎么改、改后谁来管、怎么管”等多个方面与群众互动。

二是点对点回应。市行政审批服务局将市民对相关部门提出的意见与建议进行收集整理，及时反馈、逐一解答。活动以来，共收到市民对政府工作赞许评价互动信息上万条。同时，群众提出的优化营商环境、加大科技创新力度、提升城市品位等一批有重要价值的意见与建议得到采纳。



岳阳楼区“湖光秋色今依旧·老城旧貌换新颜”公开活动

四 公开促改革，提升服务效能

活动紧扣政务服务、政府监管、政策执行等“放管服”的关键领域，对政府施政效果进行检验，提升效能。一是关注审批改革。市行政审批服务局开展“服务民生再升级，你我共同来体验”主题活动，组织市民代表观摩

“无证明城市打造”、“特殊群体服务”、“基层公开服务一门式”、“水电气网联动报装”和“一件事一次办”等改革效果，让市民体验改革进程，促进改革走实务实。二是关注服务民生。市资规局开展“不动产登记最多跑一次”开放活动，展示不动产登记中心办证流程，体验新建商品房转移登记“60分钟出证、一次性当场办结”、“交房即交证”和“交地即交证”改革成果，现场公布“承诺不兑现投诉电话”，倒逼服务效能提升。



市行政审批服务局开展“服务民生再升级，你我共同来体验”公开活动



市资规局开展“不动产登记最多跑一次”公开活动



平江县“政务公开日”活动



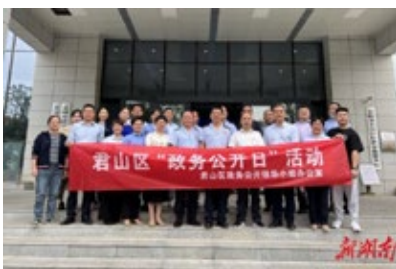
湘阴县“政务公开日”活动



临湘市“政务公开日”活动



汨罗市“政务公开日”活动



君山区开展
“政务公开日”活动



南湖新区
“政务公开日”活动



屈原管理区
“政务公开日”活动

山东省烟台市牟平区精准主动公开 力推政策落地落实

烟台市牟平区坚持“公开为民、服务为民”理念，创新举措、精准发力，以政务公开工作为抓手，扎实开展“送解促”活动，推进基层政务公开标准化规范化向为民服务延伸，搭建助企利民服务“连心桥”。

一

“送”政策，建立公开直通车

采用“线上+线下”双公开互为补充、突出特色模式，全力推动政策精准有效落地落实。线上，依托政府门户网站与政务融媒体中心，广泛推送上级及本级政府的惠企利民政策，并通过“负责人解读+现场解读+视频解读+图文解读”模式进行全景公开，支持帮助企业、群众用足用好活各项惠企利民政策措施。



线下，将政策汇编送进企业、小区、农村，通过发放宣传单、大喇叭广播等形式，宣传解读助企、就业、乡村振兴、社会福利等多领域政策。截至目前，牟平区匹配企业联络员、服务专员2362人、已累计走访1.4万余家在营企业，477个小区、426个村落，并建立点对点联系，真正实现政务公开

面对面。经过在全区范围内宣传各类政策，集聚青年人才2300余人、引育乡村之星、首席技师等实用型人才23名，新增市场主体1977家、“四上”企业38家、省级上市后备企业2家，减税降费11.51亿元，缓缴社保1377万元，减免房屋租金126万元。



10 区域观察 阜平

黑科技,实时报警还能精准定位

阜平区抢占创新高地,打造“改革攻坚”阜平样板

“领办”+“帮办”奏响“乡村振兴协作曲”

阜平区武宁街道打造135“X1家”社区治理服务体系 让居民幸福感在家门口升级

阜平区开展返乡人才“双服务” 提升人才政策知晓度

阜平区开展返乡人才“双服务” 引导学生到辖区企业就业

阜平区开展返乡人才“双服务” 助推经济社会发展

二

“解”难题，练就公开基本功

为积极回应社会关切，有效破解群众难题，以政府网站“网上民声”栏目、12345政务热线等群众投诉建议渠道为基础，搜集汇总群众关心关注的热点难点、反映比较集中的高频问题，主动回应关切。线上公开，针对群众咨询的高频政策问题，在政府门户网站搭建“智能政策问答库”和“热点问答”，利用语音播报、H5等群众容易接受的解读形式予以公开答复。



对于相对复杂的诉求问题，在电视台开设《民呼我应、满意牟平》节目，邀请部门或镇街领导班子成员走进演播室，通过播放事先采访问题、现场主持人问政、主要负责人带头解读、现场答复处理意见的方式，面向全体市民答疑解惑、主动发声。



各位朋友 大家好



将依申请公开渠道大门开设到商超、邮政、银行等群众最方便的基层服务点，创造性开展受理阶段先行沟通掌握诉求、办理阶段市区联动精确查询、办结阶段持续跟进解读政策的“三段法”依申请公开办理模式，针对重

其中，公共企事业单位信息公开作为本年度民生领域重点工作，按照国家、省、市关于企事业单位信息公开的工作要求，出台了《牟平区公共企事业单位信息公开制度》，并统一公开资料的格式和内容模板，累计公开66家公共企事业单位，共4300余条信息。为保证公开质量，以分组互查的方式实地督导各公共企事业单位线下公开情况，现场留记录、点问题，现场整改，真正实现以公开促落实、以公开促规范、以公开促服务。



新闻编号	3127620004302387742622-82663	发布时间	2022-08-08
新闻标题	牟平区信息公开	浏览次数	信息公开制度

烟台市牟平区公共企事业单位信息公开制度

发布时间：2022-08-08 16:13 编辑来源：烟台牟平区人民政府 浏览次数： 单位：[关闭]

第一条 为规范和促进全区公共企事业单位信息公开工作，提高社会公共事务的透明度和公信力，保障公民、法人和其他组织的知情权、参与权和监督权，根据《中华人民共和国政府信息公开条例》等有关法律法规，结合牟平实际，制定本制度。

第二条 本区依法设立的公共企事业单位，按照法律法规规定的职责和业务范围从事公共事务的公共企事业单位。

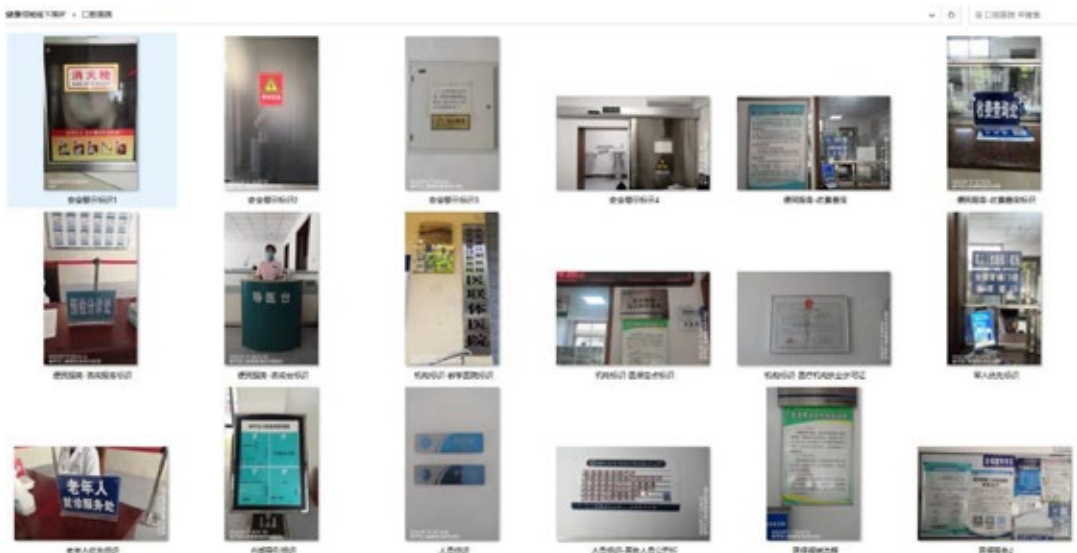
公共企事业单位信息公开是指公共企事业单位依法向公民、法人和其他组织公开其履行职责所必需的信息。除国家与公共安全利益相关的信息外。

第三条 本区行政区域内教育、卫生、供水、供气、环境保护、公共交通等公共企事业单位的信息公开，适用本制度。

第四条 公共企事业单位信息公开，以公开为原则，以下公开为例外。法律、法规、规章、行政规范性文件规定不予公开的，不予公开。

第五条 区政府办公室为全区公共企事业单位信息公开工作的归口管理部门，负责推进、指导和协调全区公共企事业单位信息公开工作，并在区政府网站建立公共企事业单位信息公开目录。各单位的信息公开目录在本单位的公共企事业单位信息公开目录、网站和办公场所。

教育、卫生、供水、供气、环境保护、公共交通等主管部门负责推进和指导所属公共企事业单位信息公开工作，并负责督促、指导、监督检查公共企事业单位信息公开工作。



广西桂林市灵川县创新建设 “大喇叭”政策公开发布平台

灵川县积极探索基层政务公开新模式，以“大喇叭”平台建设为契机，全力打通政务信息公开“最后一公里”。





一

标准化建设，打造服务群众“政令通”

一是整合资源建平台。2019年7月以来，持续投入1000余万元推进“大喇叭”工程建设，整合原有气象、防汛、应急等传统“大喇叭”资源。



结合当今应用互联网技术建成了1个县级一级播控指挥中心、12个乡镇播控平台、1236个自然村广播终端，构建起县、乡两级管理，县、乡、村、屯四级使用的宣传、政务、应急综合性服务平台。





县



乡



村



屯

二是科技支撑全覆盖。平台采用“点对点”、“点对面”智能化广播系统，采取县级统一管控和乡（镇）自主管理相结合的使用管理方式。



县融媒体中心



乡镇文化站

同时，通过整合水利、应急、气象等部门资源接入二级播控平台，推动应急广播融合提升，实现应急广播一网通用，全天候、全方位、全时段发布预警。





做到各类政务信息的实时联网发布、分级定向播发、多级共同使用。

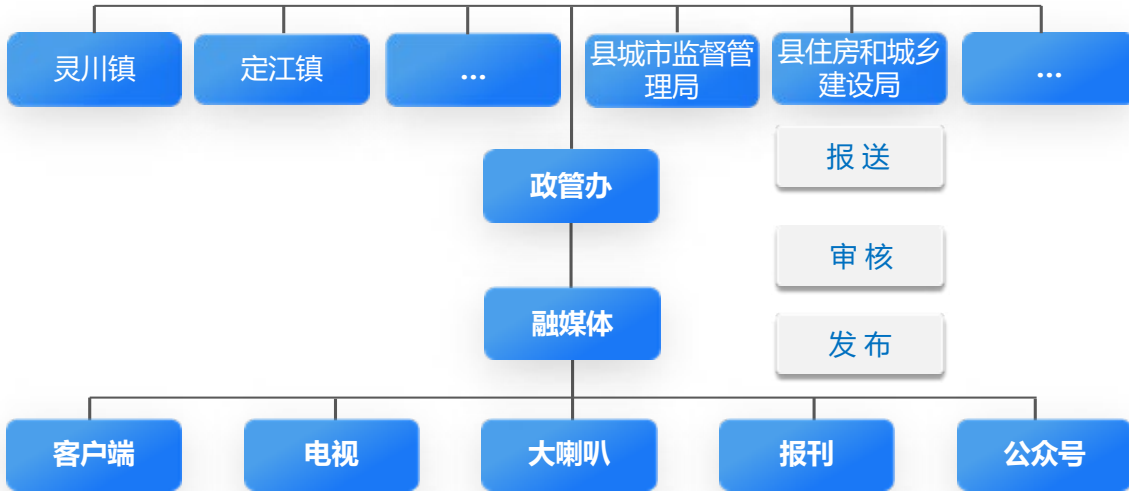


二 规范化管理，争做服务群众“知心人”

一是强化考核严把关。按照“谁主管、谁负责”原则，实行政务公开信息公开工作责任制。



由县政管办、县融媒体中心同各乡（镇）、部门单位层层严把质量关、报送关、审核关、发布关。



聚焦33个重点领域政府信息内容，通过“大喇叭”早、中、晚三个时段播发到全县各角落。



中共灵川县委委员会办公室
中共灵川县委办公室 灵川县人民政府办公室
关于加强灵川县“大喇叭”宣传信息报送的通知

高家各事业单位党委（党组）单位：

2019年，为进一步加强基层宣传思想工作，灵川县按照“党委领导、政府主导、平战结合、统一规范、分线管理”的建设思路，投入100多万元深入推广“大喇叭”工程，建成宣传阵地平台1个、广播喇叭平台12个和农村院落1200个，实现“大喇叭”县、乡镇、村寨（村民小组）全覆盖“一天三时段”的广播网。

“大喇叭”广播具有经济实用和传播便捷的优势，能及时把党的声音送到千家万户，是广大基层农村（社区）最实用、最有效的宣传工具，也是联系广大群众的桥梁和纽带。为进一步用好用活“大喇叭”宣传平台，加强基层宣传思想工作，将中共、中央、国务院和省、市政府的重要决策部署，善用法律法规、政策知识和信息等及时有效地传递给群众，使广大群众及时了解基层动态，我县已把“大喇叭”宣传信息报送工作纳入绩效考核内容，请各单位高度重视此项工作，安排专人负责报送信息。

同时，将“大喇叭”宣传工作纳入政务公开绩效考核内容，有效提升工作水平。



二是坚持标准惠民生。全面依托“大喇叭”广播、新媒体、热线等平台，推进全县12个乡镇154个村委（社区）政务公开标准化规范化建设，健全基层政务公开与村（居）务公开协同发展机制。



重点公开乡村振兴、村级财务、惠农补助、养老服务、社会救助等领域内容。

依法保障人民群众知情权、参与权、表达权、监督权，实现“惠民政策户户晓、惠民工程个个明、惠民资金项项清”。



三 常态化运营，成为服务群众“好公仆”

一是用好用活“大喇叭”。按照“灾时应急、平时服务”要求，充分发挥“大喇叭”时效强、覆盖面广、收听方便的优势播发政务信息。



围绕群众最关心的三农政策、民生信息、村情事务、农村建房等惠民信息，通过“大喇叭”把“书面语”变成“口头语”，把“普通话”翻译成“乡土话”，让群众听得懂、记得住、信得过、用得上。



截至目前，已播出各类政务信息达1.3万多条次，深受群众好评。



二是创新结合“大文章”。积极推进“互联网+政务”融合，顺应新趋势打造新媒体矩阵，搭建起“政府网站+电视+手机App客户端+报刊+乡村大喇叭+微信公众号”一体化平台。



通过与12345政务服务热线联动，实现线上宣传咨询受理、线下处理答复一体化服务。



截至2022年12月26日，灵川县12345热线工作站共受理群众诉求事项14754件；解决涉及就业、住房、社保、企业退税等惠民利企事项1942件，受益群众达4130人次，为企业减税降费439.5万元。

广西12345政务服务便民热线管理平台

区域统计

查看统计规则

开始日期: 2019-12-31 截止日期: 2022-11-07

序号	区域	比缴工单总量	已缴收	未缴收	常规工单量	及时缴收量(常规)	及时缴收率(常规)	突发工单量	及时缴收量(突发)
1	灵川县	13877	13869	8	13866	13864	99.92%	100	99
	合计	13877	13869	8	13866	13864	99.92%	100	99



政务公开工作交流



国务院办公厅政府信息与政务公开办公室

技术支持：新华网