

# 政务公开工作交流



国务院办公厅  
政府信息与政务公开办公室

2022 .

11



总第 61 期

# 目录

03

湖南省创新

13

江西省萍乡

23

河北省新乐



开展政务公开主题日活动 助推政策落地落实

市“适老化”改造公开平台 服务老龄市民

市高标准建设政务公开专区 助力提升发展环境

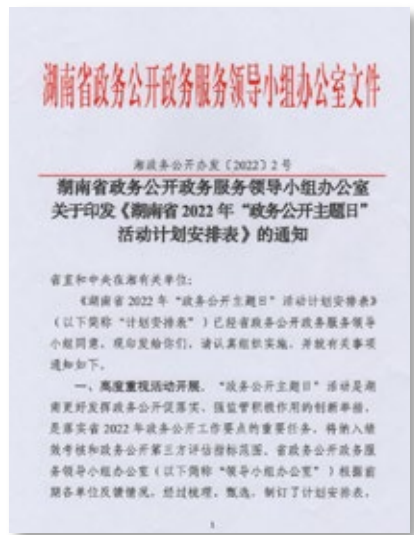
# 湖南省创新开展政务公开主题日活动 助推政策落地落实

为更好发挥政务公开促落实、强监管积极作用，湖南省组织开展“政务公开主题日”活动，进一步提高公开的含金量、参与度、覆盖面，服务湖南“三高四新”战略定位和使命任务，助推“三大支撑八项重点”工作落实落地，助力经济平稳健康发展。



# 一 注重服务大局选题，提升公开的含金量

一是精心组织。制定下发《湖南省“政务公开主题日”活动实施方案》，围绕贯彻落实省委经济工作会议精神、政府工作报告和“三大支撑八项重点”工作任务，聚焦社会关切或与群众生产生活关系密切的重大项目、重要政策信息，以开展“主题日”活动的形式深化政务公开，提高政策公开质量，以公开助力经济平稳健康发展，以公开助力保持社会和谐稳定。



二是甄选主题。从省直各单位报来的44个主题中优中选优，甄选30个主题形成《湖南省2022年“政务公开主题日”活动计划安排表》，从2022年5月始，每月组织开展2次以上政务公开主题日活动，实行“互动式”公开、“面对面”解读，并指导省直各单位就入选的主题，分别制定具体实施方案，确保活动取得实效。

序号	主题	活动计划	责任单位	时间
4	安全生产宣传	结合4月16日安全生产专项整治行动暨安全生产月活动启动仪式，开展应急救援演练等形式一训三赛，开展安全生产警示教育，开展安全生产隐患排查治理活动。	省应急厅	4月
7	省委常委会“听民声、解民忧、化民怨”	开展座谈调研，邀请相关单位负责同志、一线职工代表、一线服务人员代表参加，围绕解决中小微企业生产经营困难、优化营商环境、促进就业创业等群众关切问题，广泛听取意见建议，切实解决群众急难愁盼问题。	省委常委会	4月
8	《湖南省2022年“政务公开主题日”活动计划安排表》	印发《湖南省2022年“政务公开主题日”活动计划安排表》，明确活动主题、责任单位、活动时间、活动地点、活动形式、活动要求等。	省政务公开办	4月
9	“听民声、解民忧、化民怨”	结合4月21日第32个全国土地日暨世界地球日宣传活动，在长沙“听民声、解民忧、化民怨”主题活动启动暨新闻发布会，围绕土地管理、耕地保护、乡村振兴等群众关切问题，广泛听取意见建议，切实解决群众急难愁盼问题。	省自然资源厅	4月
10	“走进审计，认识审计”	邀请人大代表、政协委员、民主党派代表、县市区人大代表、特约审计员、审计专家等，围绕审计工作，开展“走进审计，认识审计”主题活动，广泛听取意见建议，切实解决群众急难愁盼问题。	省审计厅	7月
11	“我为群众办实事，法律惠民惠企”	在长沙望城区法院巡回法庭，围绕民法典宣传、消费者权益保护、知识产权保护、劳动争议调解等群众关切问题，广泛听取意见建议，切实解决群众急难愁盼问题。	省法院	7月
12	推进“互联网+政务服务”	通过线上线下相结合的方式，开展“互联网+政务服务”主题活动，广泛听取意见建议，切实解决群众急难愁盼问题。	省政务服务中心	7月

序号	主题	活动计划	责任单位	时间
1	推进法治建设法治保障	结合4月22日世界知识产权日暨世界知识产权日活动，围绕知识产权保护、知识产权转化运用等群众关切问题，广泛听取意见建议，切实解决群众急难愁盼问题。	省法院	5月
2	“无违生态”建设宣传	围绕《湖南省生态环境保护条例》实施，开展“无违生态”建设宣传主题活动，广泛听取意见建议，切实解决群众急难愁盼问题。	省生态环境厅	5月
3	推进优化营商环境	结合4月25日世界知识产权日暨世界知识产权日活动，围绕优化营商环境、知识产权保护等群众关切问题，广泛听取意见建议，切实解决群众急难愁盼问题。	省法院	5月
4	“会场上”“会客厅”“议事厅”	结合4月25日世界知识产权日暨世界知识产权日活动，围绕优化营商环境、知识产权保护等群众关切问题，广泛听取意见建议，切实解决群众急难愁盼问题。	省商务厅	4月
5	推进安全生产宣传	结合4月25日世界知识产权日暨世界知识产权日活动，围绕安全生产宣传、安全生产隐患排查治理等群众关切问题，广泛听取意见建议，切实解决群众急难愁盼问题。	省法院	4月

**三是省市联动。**各市州参照《湖南省“政务公开主题日”活动实施方案》，主动作为、积极行动，均在辖区范围组织开展了政务公开主题日活动。

岳阳市在长期坚持“市民开放日”的基础上，创新开展“政务公开月”活动，于9月份组织22个市直单位和2个县市区集中开展政务公开主题日活动，以公开促交流、促服务、促执行、促效能。

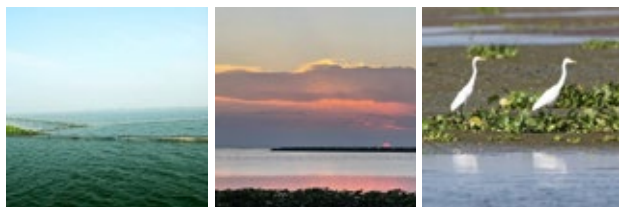


株洲市组织市直各单位开展政务公开主题日活动，并推出市政策解读小推手，通过线上视频宣传、线下路演推介等方式宣讲政策。



## 二 注重丰富活动形式，提升公开的参与度

一是“场景式”展示服务举措。省财政厅以“生态文明建设”为主题，把政务公开主题日活动和省人大代表建议现场办理结合到一起，组织省人大代表、省直有关单位走进大通湖生态修复现场，身临其境领会大通湖区重现“洞庭明珠”风采的喜人成果，并晒出财政支持生态环保账本，亮出责任清单、进展情况和工作计划，积极回应大家对财政支持生态环保项目的关切。



省生态环境厅开展“走进生态环境监测，共建清洁美丽湖南”政务公开主题日活动，邀请企业代表、群众代表、学生代表20余人参观生态文明建设文化展示区、大气颗粒物移动监测走航车、移动式水质自动监测车等，并亲身体验便携式气相色谱质谱仪等高端仪器操作实践。





省税务局组织来自人大、政协、工商联、民主党派、新闻媒体等界别的特约监督员，在长沙市天心区税务局办税服务厅沉浸式体验了退税操作全流程。



二是“直面式”解读政策法规。省自然资源厅举办“全国土地日”系列宣传之政务公开主题日活动，通过现场布展、设置咨询台、发放宣传资料等方式，向群众宣讲解读政府信息公开条例、自然资源领域基层政务公开名录和政策法规，累计发放宣传资料及政务公开文创产品3000余份。



省地方金融监管局开展企业上市“金芙蓉”跃升行动政务公开主题日活动，与省人大代表、政协委员，以及来自会计事务所、律师事务所、投行等机构的专家学者一起解读、研讨“金芙蓉”跃升行动有关政策法规、工作举措、实际进展等问题，充分吸收采纳活动中收集的意见建议，不断改进“金芙蓉”跃升行动工作方法，助力企业早日登陆资本市场。



三是“问答式”解决群众诉求。省司法厅组织开展“我为群众办实事，法律问题我来答”政务公开主题日活动，邀请省内媒体、群众代表走进省司法厅12348热线呼叫中心，现场观摩热线值班律师接听解答群众咨询电话，并组织专业法律服务工作者深入社区与群众对话，活动当天现场解答法律咨询100余人次。



省应急厅结合“安全生产咨询日”开展政务公开主题日活动，在长沙烈士公园设置政务公开专题展区和咨询台，现场解读政府信息公开条例、安全生产法并接受群众问询，为群众办理政府信息公开申请、安全生产许可等事项答疑解惑。



### 三 注重活动宣传推介，提升公开的覆盖面

一是全方位宣传报道。全省各级各部门组织开展政务公开主题日活动，均邀请主流媒体或行业媒体进行全方位、多角度跟踪报道，并利用政府网站和政务新媒体同步挂网宣传，营造全社会知晓、全社会评价、全社会参与的活动氛围。如省统计局开展第十三届“中国统计开放日”暨政务公开主题日活动，邀请了湖南日报、湖南卫视、湖南人民广播电台、红网等10余家新闻媒体出席活动，并作宣传报道。

- » 湖南省统计局开展第十三届“中国统计开放日”暨“政务公开主题日”系列活动（图）
- » 图解：湖南省第十三届“中国统计开放日”
- » 一图速览 | 湖南10年经济社会发展成就
- » 湖南新闻联播 | 湖南省统计局：十年来湖南地区生产总值年均增长7.9%
- » 湖南经济新闻 | “数”说湖南十年发展 省统计局开展“中国统计开放日”系列活动
- » 湖南新闻联播 | 湖南省统计局：就业有保障 生活更富裕
- » 红网 | “十年拾阶而上”省统计局开展“统计开放日”系列活动
- » 相伴 | 从统计开放日，读懂湖南发展十年跨越
- » 新湖南 | 《湖南10年经济社会发展成就系列报告》发布
- » 长沙晚报 | 2021年湖南常住人口城镇化率达59.71%（统计在身边）
- » 潇湘晨报 | 湖南GDP连续十年稳居全国前十
- » 三湘都市报 | 湖南GDP连续十年稳居全国前十



二是建专栏集中发布。在省政府门户网站开设“湖南省2022年政务公开主题日活动”专栏，公布《湖南省“政务公开主题日”活动实施方案》《湖南省2022年“政务公开主题日”活动计划安排表》，及时、集中发布各单位活动开展情况，形成互看互比、你追我赶的生动局面。目前，已有16个省直单位组织开展政务公开主题日活动并在专栏发文。



各市州分别在本级政府门户网站开设专栏，与省政府门户网站专栏共同形成政务公开主题日政府网站宣传矩阵。



**三是树典型大力推介。**省政务局编发《政务管理服务工作》简报专刊，对开展活动行动迅速、效果显著的市州、省直单位典型经验做法进行推介。全省各级各部门通过组织开展政务公开主题日活动，进一步构建好政府密切联系群众的有益“桥梁”，并认真总结活动经验，形成长效机制，努力将政务公开主题日活动打造成湖南政务公开品牌。



# 江西省萍乡市“适老化”改造公开平台 服务老龄市民

按照江西省政府网站与政务新媒体适老化及无障碍改造统一部署，萍乡市深入调研老龄群众新时期获取政府信息服务的痛点、难点，通过“适老化改造+长者服务专区”建设，努力为老年人提供质量更高的政务公开服务。





# 秉承“公平普惠”服务理念 落实政府网站适老化改造

## 1.实现全方位适老化改造服务

按照《互联网网站适老化通用设计规范》相关指标要求，充分考虑老年人访问需求，以实现“找得到、看得懂、听得见、可咨询”为目标，通过部署适老化工具条、语音播报、移动端改造等技术手段，全面推动多渠道信息服务可感知性、可操作性、可理解性和兼容性等优化升级，切实保障老年人能够享受到政府数字化发展的红利。



(图-适老化专区建设框架图)



(图-适老化专区使用框架图)



## 2.移动端适老化改造，充实“指尖上的网上政府”

萍乡市政府网站移动端适老化及信息无障碍改造与PC网站的可感知性、可操作性、可理解性和兼容性相关技术指标保持一致，通过移动端网站适老化改造，建设老年人满意的“指尖上的网上政府”。



移动端适老化改造

### 推动长者服务专区建设 为老年人群体提供专属服务

萍乡市以建设人民满意的服务型网上政府为目标，针对普遍存在的老年人“找不到、找不快、找不准”政策的需求痛点，通过对网站信息资源、政务服务进行专项梳理，对老年人关心的最新政务动态、养老政策、养老服务、便民办事及互动交流等信息服务进行统一汇聚、有机集成，打造了老年人群专属的“长者专区”，为老年人群提供精准专项服务。

## 1.让政策“看得见，听得懂”

“长者专区”围绕老年群体了解政府最新政策、养老政策的诉求，推出特色政策汇聚服务，以“政府文件”为例，老年人只需点击政府文件，就可以浏览全市发布各类政策文件，政策文件列表配备有阅读按钮，可以直接通过语音播报方式了解政策文件和政策解读相关内容，让老年人获取政策信息像听广播一样方便。

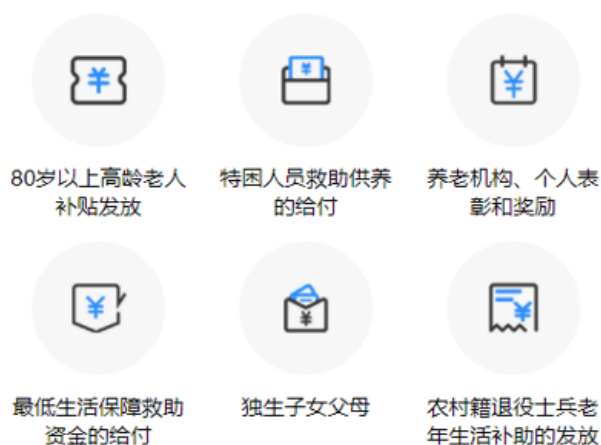


长者专区

## 2.让服务“找得到，用得上”

“长者专区”围绕老年群体高频事项及服务场景，推出一批长者特色服务，如最低生活保障服务、职工基本养老保险、养老待遇查询、医保账户查询、关爱地图等一站式服务，并提供二维码扫码直达服务。以“养老待遇查询”为例，老年人只需点击“养老待遇查询”，可以查询福利津贴、健康养老、社会保障、健康就医等老年人关心的服务事项，通过“一键直达”功能即可快速进入办事页面，进行人脸认证，完成在线填表、上传材料、信息确认即可。

### 福利津贴



### 健康养老



办事页面

### 3.让信息“更全面，更权威”

为宣传普及老年健康知识，萍乡市结合老年人人群特点，建设“懂生活”专栏，发布日常养生保健知识、老年病科普知识、日常健康生活知识等内容，传播有关老年健康的权威生活常识与健康科普知识，为老年群体搭建信息交流的平台，方便老年人获取更加权威、可信的科普知识和生活信息。



懂生活专栏

## 三

## 践行“数据智能”创新理念 为老年人提供精准智能的服务体验

通过对萍乡市政府网站信息资源梳理及信息聚合，坚持传统服务方式与智能化服务创新并行，在便民信箱、疫情防控、关爱地图等方面“想点子、迈步子”，为老年人提供更周全、更贴心、更直接的便利化服务，使精准推送更智能。

### 1.便民信箱，倾听老年人心声

为了让更多老年人享受智能化服务的便利，筑起政府与老年沟通“连心桥”，网站长者专区上线“政务信箱”版块，老年人可以选择相关部门进行提起诉讼，经办人员根据实际情况回复，老年人可通过办件编号和查询码查看答复内容。

**提交部门**

市审计局	市工业和信息化局	市教育局	市科学技术局	市公安局
市司法局	市医保局	萍乡市乡村振兴局	萍乡市金融办	市供销社
市财政局	市人力资源和社会保障局	市税务局	市退役军人事务局	市档案馆
市自然资源和规划局	市住房和城乡建设局	市交通运输局	市城管局	市水利局
市农业农村局	市林业局	市商务局	市文化广电新闻出版旅游局	市应急管理局
市生态环境局的	市体育局	市统计局	市国资委	市人民政府办公室
市机关事务管理局	市公路事业发展中心	市住房公积金管理中心	市气象局	市政务服务管理中心
市山江湖水利枢纽管理中心	市市场监管委员会	市卫生健康委员会	萍乡经济技术开发区	莲花县人民政府
安源区人民政府	湘东区人民政府	上栗县人民政府	芦溪县人民政府	市武功山管委会

**受理须知**

(一) 您在写信活动中应遵守宪法、法律、法规、规章以及社会公德和《信访条例》的相关规定，如实反映情况，不得捏造、歪曲事实，诽谤、诬告、陷害他人。

(二) 本栏目受理处理工作不完全等同于信访工作，因此受理处理的程序和方式有所不同。

(三) 写信时应简明扼要，事实清楚，理由充分，诉求明确，叙事论事，详略得当。要客观公正，不得进行人身攻击以及语言过激、出言不逊，同时请不要用链接网页或下载其他媒体资源的形式代替写信。

(四) 写信时请留下您的真实姓名、电话、身份证号、地址、电子邮箱等，以便在处理时能够更好地与您联系（如联系信息不真实将不予回复）。

**网站地图** **网站声明** **关于我们** **隐私声明**

主办：萍乡市人民政府 承办：萍乡市电子政务管理办公室 萍乡市信息中心  
政府网站标识码：3603000018 赣ICP备05006704号 公安机关备案号：360302202000134号

政务信箱版块

## 2. 疫情防控，常态化信息公开

在疫情告急的时刻，各式谣言不断流传，如何获得权威的解答是老年人的重要关切点。萍乡市政府网站长者专区上线的“疫情防控”专栏，汇集各类媒体访谈、深入一线的报道，第一时间通报疫情数据、防控工作动态、风险提示与科普信息等疫情防控内容，帮助老年人全面、及时、准确地掌握疫情信息。



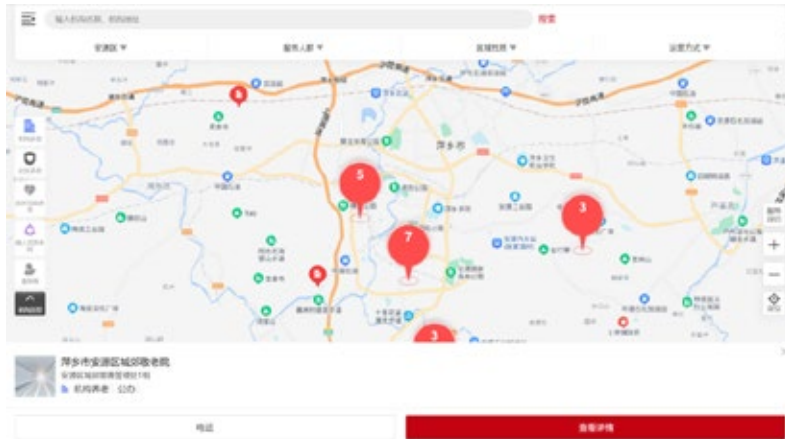
### 内容详情页



### 疫情防控

### 3.关爱地图，助老纾困不再难

持续深化重点民生政务信息的公开内容，直观、可视、清晰的政务地图形式，让老年人便捷查询机构养老、社区养老、嵌入式养老院等老年人服务，一图通用，打通政务公开服务老年人的“最后一公里”。



关爱地图



登记预约



# 河北省新乐市高标准建设政务公开专区 助力提升发展环境

河北新乐市高标准规划建设标识清楚、方便实用、功能全面、优质高效的政务公开专区，努力为市场主体和人民群众提供优质高效的政务公开服务，提升了基层政务公开标准化规范化水平，有力有效促进城乡软环境建设。





## 一 定位于规范建设“高标准”

依据《河北省人民政府办公厅关于进一步做好政务公开专区建设工作的通知》，特别是《政务公开专区建设指南》（DB13/T5480-2022），科学合理规划，充分整合政务服务场所现有场地和设施、设备，避免重复建设和资源浪费。坚持互联共享，汇聚政府信息公开平台、政务服务平台、政策解读平台等入口，整合政府网站、政务新媒体等政务信息系统资源；聚合企业信用信息、公积金、征信等信息查询功能，全面打造集公开信息查询、依申请公开受理、办事咨询服务、政策解读咨询等功能为一体的线上线下综合服务平台，向市场主体和广大群众提供权威性、一站式的政府信息服务。



## 二 定位于服务群众“零距离”

专区设置政务公开自助查询机，采用操作便捷的触控屏技术，群众只需动动手指，点击屏幕就能查阅相关信息。推进政务公开的便捷化，充分整合资源，设计制作了二维码矩阵，展示国家、省、市、县、乡等各级政府和主要民生部门政务微信公众号，群众通过手机微信扫一扫即可便捷查询相关政府信息，切实打通便民服务的“最后一公里”。



配备电脑、高拍仪、打印复印扫描一体机，并由专人帮办服务，为群众办理依申请公开事项提供贴心服务。等候休息区配置沙发、饮水机、报纸等便民物品及老花镜、纸笔等书写用具，为办事群众提供无线上网、打印复印、手机充电等免费服务，提高群众办事便利程度。



### 三 定位于阳光政府“暖民心”

在政务服务大厅显著位置配备触控电子屏，全屏设置为政府信息公开平台，办事群众一进门即可获得政务公开服务的体验感。通过政务公开自助查询机，群众可登录政府门户网站查阅相关政策文件、政务动态、政务服务、公告公示等信息。



在资料查阅区，摆放政府信息公开条例、基层政务公开标准目录、权责清单、乡村振兴政策汇编等文件材料，供办事群众借阅查询并提供免费复印服务。特别是通过政务公开专区“一站式”提供各类惠民惠农财政补贴政策信息、土地征收相关信息查询服务，进一步提高了政府工作透明度，以公开促规范、优服务。



#### 四 定位于政策宣传“惠企业”

充分利用专区向社会公众提供政策宣传服务，将一台触控电子屏主功能设置为政策解读宣传，今年来对《新乐市稳定经济运行的一揽子政策措施》

《新乐市招商引资黄金二十条》《新乐市增加城乡居民可支配收入行动计划》《新乐市2022年政务公开工作要点》等30项政策文件进行发布解读，为推动政策落实，实现经济平稳健康运行提供动力。



## 五 定位于优化环境“亮形象”

有效发挥政务公开专区“一站式”服务作用，充分利用现代化硬件设备和优质服务的软环境展示提升政府和城市形象。在多媒体展示区高频次播放新乐市城市宣传片和有关政策措施，塑造优化发展环境良好氛围；通过专业工作人员提供温馨高效的优质服务展现热情好客、踔厉前行的城市新形象。



# 政务公开工作交流



国务院办公厅政府信息与政务公开办公室

技术支持：新华网